

まいど子でもカード 協賛企業様 取り組み事例

Y!mobile ワイモバイルアリオ八尾店 様

社会貢献と顧客満足度アップを目的に「まいど子でもカード」事業を有効に活用して、子育て世帯を応援！

まいど子でもカード協賛店としての取り組み

取材に協力いただいた「ワイモバイルアリオ八尾店」様は、お子さん連れで来店されるファミリー層が多い大型ショッピングモール「アリオ八尾」内に店舗があり、「アリオ八尾」館内の各スペースでイベントを開催し、積極的にファミリー層へアプローチされています。

そして、子育て世帯を応援するという意味での社会貢献と、ファミリー層の顧客満足度アップを目的として、『まいど子でもカード』をお客様へ案内。事業（まいど子でもカード）とお客さまと店舗様それぞれにメリットが出る取り組みとなっています。

具体的な方法ですが、イベントスペースや店舗に『まいど子でもカード』会員登録の案内チラシを設置。お子さん連れのお客様に事業を紹介して登録を促進しています。紹介されたお客さまは「こんなサービスがあるとは知らなかった、登録無料で様々な特典が受けれて、とてもお得ですね」というように喜ばれるケースが多いようです。「ワイモバイルアリオ八尾店」様も協賛店として【シンボルマークのご提示で簡単なアンケートご回答後日用品をプレゼント】というサービスを提供されています。

現状の課題と今後について

ワイモバイル様全体で顧客満足度向上を図り、喜ばれるものはいろいろ紹介していくお考えですが、限られた接客時間の中で何を紹介すべきか検討されたところ、社会性の高い「まいど子どもカード」事業はぴったりだったとのこと。課題はスタッフさんの知識や経験による案内のバラつきと認識されており、案内ツールの準備や案内トークの確認を通じて改善を進めておられます。今後も継続的に取り組んで案内を強化したいお考えです。



店頭



イベント風景