



をぐら昆布販売 株式会社小倉屋松下 しんばし店

ポイント2倍の特典で、子育て支援だけでなく、お客さんとのコミュニケーションに役だっています。

大阪市福島区、阪神野田駅近くの「野田新橋商店街」の株式会社小倉屋松下 しんばし店さんは、老舗の昆布店です。

ここ野田新橋商店街では、地域活性化「100縁笑店街」というイベントを年に数回行っており、毎回1万人以上のお客さんが来られます。

商店街は昼間から地域の人で賑わっており、そういった地域の子育て世帯を応援する気持ちで「まいど子どもカード」へ協賛いただきました。

特典は、買い物をしていただく際に商店街のカードのポイントが倍になるというもので、利用される会員は多く、小倉屋松下さんだけでなく、商店街の中のまいど子協賛店をまわって買い物をされる場合も多いそうです。

また、小倉屋松下では、特典サービスだけでなく、子育て世帯のお客さまが来られたら「まいど子どもカード」のことをPRいただき、加入をすすめていただいているとのこと。

店内掲示用の協賛店シールは、店内正面の見つけやすい場所に掲示いただいておりますが、お店からも積極的に声をかけているそうです。

「お客さんはなかなか言いにくいでしょう？だから、こちらから持っていますか？って声をかけるんです。そうすることでお客さんともコミュニケーションができますよね。知らない方には、教えてあげているんです。そうしながらリピーターのお客さんも増えていきますよ。特典は大げさに言うほどでもないんですが、やっぱりよろこばれますね。こうやって地域の人やお客さんと親しく接することが大事やと思っています」と代表取締役の松下勝美さん。

「まいど子どもカード」で子育て世帯を応援しながら、結果的にお店とお客さんの言い関係を築かれています。

株式会社小倉屋松下 しんばし店

〒553-0006

大阪市福島区吉野2丁目13-15

TEL:06-6441-6343 FAX:06-6441-6383

<http://www.ogurayakonbu.com>

